

# Algemene Voorwaarden Dierenkliniek Capelle, versie 2023

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Behandelingsovereenkomst:** De overeenkomst (van opdracht) tussen Dierenkliniek Capelle en de cliënt tot het verrichten van diergeneeskundige handelingen, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen.

**Cliënt:** De eigenaar en/of aanbieder van de patiënt in wiens opdracht Dierenkliniek Capelle de behandelingsovereenkomst uitvoert.

**Debiteur:** De persoon op wiens naam de factuur van Dierenkliniek Capelle is gesteld.

**Dierenarts:** De persoon die op grond van de Wet Dieren tot uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten en is ingeschreven in het Diergeneeskunderegister en die in opdracht van de cliënt diergeneeskundige (be)handelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of overige diergeneeskundige adviezen geeft en diensten verricht.

**Dierenkliniek Capelle:** De dierenartsen als hierboven gedefinieerd alsmede de kliniek die de dierenartsen met gebruikmaking van alle (hulp)personen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend dierenartsen, paraveterinair, assistentes, stagiaires, e.d., al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, voer(t)(en), in welke juridische rechtsvorm en/of samenwerking dan ook.

**Patiënt:** Het door de cliënt ter behandeling aangeboden dier, de dieren of de groepen van dieren en/of het dier, de dieren of groepen dieren waarover en/of ten behoeve waarvan medicamenten worden geleverd en/of toegediend en/of overige diergeneeskundige adviezen worden gegeven en diergeneeskundige diensten worden verricht.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, tussen Dierenkliniek Capelle en de cliënt waarbij Dierenkliniek Capelle goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook levert aan de cliënt, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

**2.2** Eventuele door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden door Dierenkliniek Capelle uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**2.3** Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen wanneer Dierenkliniek Capelle uitdrukkelijk en schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst**

**3.1** Alle aanbiedingen en andere uitingen van Dierenkliniek Capelle tot het sluiten van een overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij door Dierenkliniek Capelle anders is aangegeven.

**3.2** De tussen Dierenkliniek Capelle en cliënt te sluiten overeenkomst komt eerst rechtsgeldig tot stand vanaf het moment dat de overeenkomst door Dierenkliniek Capelle schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer Dierenkliniek Capelle met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en/of de te leveren medicamenten zijn geleverd en/of heeft toegediend.

**3.3** Indien een aanbod tot het sluiten van een overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, is Dierenkliniek Capelle te allen tijde gerechtigd om alle kosten die Dierenkliniek Capelle heeft moeten maken om de aanbieding aan de cliënt te doen, in rekening te brengen.

**3.4** Dierenkliniek Capelle heeft het recht om het sluiten van een behandelingsovereenkomst, ten aanzien van een aan haar ter behandeling aangeboden patiënt, te weigeren en/of slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien Dierenkliniek Capelle van mening is dat behandeling van de patiënt geen, ofwel volstrekt onvoldoende, kans op succes heeft.

### **Artikel 4: Inhoud overeenkomst**

**4.1** De tussen Dierenkliniek Capelle en de cliënt gesloten behandelingsovereenkomst is geen resultaatsverbintenis en leidt slechts tot een inspanningsverbintenis van Dierenkliniek Capelle tot het leveren van een diergeneeskundige behandeling en/of advies en/of in het kader van daarvan te leveren en/of toe te dienen medicamenten.

**4.2** Dierenkliniek Capelle voert de in het vorige lid bedoelde werkzaamheden uit naar beste kunnen en met zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht.

**4.3** Dierenkliniek Capelle heeft het recht bij het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst gebruik te maken van derden.

**4.4** De behandelingsovereenkomst kan ook bestaan uit het, leveren van diergeneesmiddelen en/of het toedienen van diergeneesmiddelen, voor zover wettelijk toegestaan en met inachtneming van het hierna bepaalde artikel 4.5, door de cliënt zelf, al niet in opdracht van derden, waaronder toediening in opdracht van overheidsinstanties. In het geval dat hiervan sprake is, is mede het bepaalde artikel 8.8 van toepassing.

**4.5** Het enkele feit dat Dierenkliniek Capelle betrokken is bij de verkoop, levering en/of toediening van diergeneesmiddelen en/of daarbij bijstand verleent, ontslaat de cliënt en/of derden niet van de op de cliënt en/of de betreffende derde ter zake de patiënt uit hoofde van de wet- en regelgeving in het kader van de toediening en verstrekking van diergeneesmiddelen rustende verplichtingen, waaronder administratieve verplichtingen.

## **Artikel 5: Tussentijdse beëindiging overeenkomst**

**5.1** De behandelingsovereenkomst wordt tussentijds beëindigd door:

- Het uitdrukkelijke verzoek van de cliënt, waarbij de cliënt door Dierenkliniek Capelle zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de patiënt. Indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de dierenarts in, zal erop worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de cliënt en zal zo nodig de cliënt hierover schriftelijke verklaring laten afleggen. De cliënt is verplicht hieraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- Het overlijden van de patiënt
- Een eenzijdige beslissing van Dierenkliniek Capelle, indien zij van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat.
- Een eenzijdige beslissing van Dierenkliniek Capelle indien het vertrouwen tussen Dierenkliniek Capelle en de cliënt op ernstige wijze is verstoord.

**5.2** Indien de behandelingsovereenkomst op eenzijdig verzoek van Dierenkliniek Capelle tussentijds wordt beëindigd dan zal zij, alvorens hiertoe over te gaan, de cliënt informeren en zijn motivatie aan de cliënt uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

**5.3** Indien een overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zullen de gemaakte kosten en de overeengekomen vergoeding naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de cliënt in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6: Tarieven, honoraria en betaling**

**6.1** Dierenkliniek Capelle stelt in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens haar eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Op de factuur wordt de berekende BTW vermeld.

**6.2** Betaling van de factuur van Dierenkliniek Capelle kan contant of per pin geschieden, direct na de verrichting, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

**6.3** Dierenkliniek Capelle heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van haar werkzaamheden van de cliënt een aanbetaling te verlangen en niet eerder met haar werkzaamheden te starten dan nadat het bedrag is ontvangen.

**6.4** Voor niet-contante of pin betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum in welk geval administratiekosten in rekening gebracht worden.

**6.5** Indien meerdere facturen openstaan worden niet-integrale betalingen daarvan geacht te strekken tot voldoening van de oudste factuur.

**6.6** Bij niet-tijdige betaling zal de debiteur direct en van rechtswege in verzuim zijn door het enkele verloop van de betalingstermijn en is de debiteur de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of het restant van de openstaande factuur.

6.7 De debiteur is niet gerechtigd enige (betalings)verplichting aan Dierenkliniek Capelle op te schorten, noch is de debiteur gerechtigd verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door Dierenkliniek Capelle in rekening zijn en/of worden gebracht.

6.8 Indien de debiteur in verzuim is en tot incasso wordt overgegaan, is de debiteur, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot vergoeding van zowel buitenrechtelijke als de gerechtelijke incassokosten.

6.9 Dierenkliniek Capelle heeft het recht om, indien de cliënt de patiënt na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of niet tijdig bij Dierenkliniek Capelle ophaalt, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de cliënt in rekening te brengen.

6.10 Betalingen van de debiteur strekken eerst tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande factuur.

## **Artikel 7: Klachten**

7.1 De cliënt is verplicht om de door Dierenkliniek Capelle te verrichten prestatie en/of te leveren goederen, waaronder begrepen medicamenten, onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden.

7.2 De cliënt dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat gebreken en/of onvolkomenheid aan de cliënt kenbaar zijn geworden, schriftelijk aan Dierenkliniek Capelle te berichten. Bij overschrijding van deze termijn van 30 dagen vervalt de aanspraak jegens Dierenkliniek Capelle ter zake enige gebrek en/of enige onvolkomenheid.

7.3 Indien Dierenkliniek Capelle de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft Dierenkliniek Capelle te alle tijde recht om:

- a. indien dat mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten;
- b. het door de cliënt verschuldigde bedrag te crediteren;

zulks ter keuze van Dierenkliniek Capelle.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

### *Algemeen*

8.1 Indien Dierenkliniek Capelle en/of de dierenarts op enigerlei wijze aansprakelijk zal/zullen zijn jegens de cliënt dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Dierenkliniek Capelle c.q. de dierenarts wordt uitgekeerd.

8.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

8.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan deze overeenkomst en de uitvoering daarvan geen rechten ontleen.

8.4 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen, is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.

#### *Bijzondere bepalingen*

8.5 De cliënt vrijwaart Dierenkliniek Capelle voor alle aanspraken van derden die het gevolg mochten zijn, direct of indirect, van de uitvoering van de overeenkomst.

8.6 Indien gevolge de behandelingsovereenkomst een diergeneeskundige keurig wordt uitgevoerd dan gelden de volgende bepalingen, voor zover deze afwijken van de bepalingen in de voorgaande leden van dit artikel:

8.6.1 Dierenkliniek Capelle is niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring door de dierenarts dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende dierenarts.

8.6.2 Ter zake de onder 8.6.1 genoemde aansprakelijkheid komt slechts de cliënt – binnen de daar genoemde kaders – een vorderingsrecht toe jegens de keurende dierenarts en/of Dierenkliniek Capelle; behalve door de cliënt kan aan het onderzoeksrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontleent worden.

8.6.3 De aansprakelijkheid van Dierenkliniek Capelle en de dierenarts zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de dierenarts en/of Dierenkliniek Capelle wordt uitgekeerd.

8.6.4. Indien de cliënt en/of derden menen dat de gezondheidstoestand van de patiënt ten tijde van de onderhavige keuring niet overeenkomt met hetgeen in het onderzoeksrapport is vermeld, dienen zij zulks op straffe van verval van ieder vorderingsrecht jegens de dierenarts en/of Dierenkliniek Capelle binnen bekwame tijd schriftelijk te melden aan hun wederpartij (bij bijvoorbeeld de koopovereenkomst) en deze tot vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift van deze melding aan de keurende dierenarts en Dierenkliniek Capelle.

8.6.5 Op geschillen over het uitvoeren van de keuring en/of de invulling van het onderzoeksrapport is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter is bevoegd kennis daarvan te nemen.

8.6.6 Indien de cliënt niet de eigenaar van het dier is, staat deze ervoor in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uitvoeren van de diergeneeskundige keuring en de artikelen 8.6.1 t/m 8.6.5 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.

8.6.7 De artikelen 8.6.1 t/m 8.6.6 zijn ook van toepassing wanneer de cliënt het onderzoeksrapport niet ondertekent.

8.7 Indien door de cliënt verzochte dienstverlening van Dierenkliniek Capelle betrekking heeft op de in- of uitvoer van dieren, waaronder maar niet beperkt tot het afgeven van (gezondheid)verklaringen, is de aansprakelijkheid van Dierenkliniek Capelle uitgesloten. De cliënt vrijwaart Dierenkliniek Capelle in dat kader voor uitspraken van derden uit welke hoofden dan ook.

8.8 De in artikel 8.7 bedoelde uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing als sprake is van opzet en/of grove schuld, waarvan in ieder geval ook sprake zal zijn wanneer Dierenkliniek Capelle en/of de dierenarts bewust haar medewerking verleent aan illegale handel.

8.8 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel, sluit Dierenkliniek Capelle, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de dierenarts of Dierenkliniek Capelle, iedere aansprakelijkheid uit:

- Voor schade ten gevolge van toediening van geneesmiddelen door de cliënt zelf en/of;
- Voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties en/of
- Voor letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en/of;
- Voor onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.

8.9 Het sluiten van een overeenkomst en/of het verrichten van diergeneeskundige behandelingen en/of in het kader daarvan leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van diergeneeskundige adviezen en diensten, laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van de cliënt en/of derden voor door het dier aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW.

## **Artikel 9: Eigendom en gegevens**

9.1 Dierenkliniek Capelle behoudt te allen tijde de eigendom van afschriften, stukken en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's en laboratoriumuitslagen die betrekking hebben op de patiënt en de uitvoering van de overeenkomst.

9.2 Dierenkliniek Capelle zal deze stukken gedurende 5 jaren bewaren. De cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatiedragers en/of andere stukken.

9.3 Voor de uitvoering van de overeenkomst maakt Dierenkliniek Capelle gebruik van de persoonsgegevens die de cliënt aan Dierenkliniek Capelle verstrekt. Bij de verwerking van de persoonsgegevens van de cliënt conformeert Dierenkliniek Capelle zich aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

## **Artikel 10: Bijzondere bepalingen**

### *Locatie werkzaamheden*

10.1 Indien de behandeling van de patiënt daartoe aanleiding geeft, heeft Dierenkliniek Capelle het recht om eenieder, zo nodig ook aan de cliënt, de toegang tot de locatie waar de behandeling plaatsvindt, te ontzeggen en/of andere voorwaarden te geven die zij noodzakelijk acht voor de behandeling. De cliënt is verplicht hieraan gehoor te geven.

### *Wetenschappelijk onderzoek*

10.2 Dierenkliniek Capelle heeft het recht om de patiënt of van de patiënt afkomstige stoffen te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de cliënt hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. Dierenkliniek Capelle zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de cliënt.

## **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

11.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voort mochten vloeien tussen Dierenkliniek Capelle en de cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 De rechtbank in het arrondissement waar Dierenkliniek Capelle is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen, onverminderd de bevoegdheid van Dierenkliniek Capelle een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.